

ALGEMENE VOORWAARDEN

FLEX PRO BOUW

Artikel 1 – Definities

1.1 Flex Pro Bouw, gevestigd te Den Haag, hierna te noemen: "Flex Pro", is de opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.2 Opdrachtgever is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Flex Pro een overeenkomst aangaat.

1.3 Consument is de opdrachtgever die handelt buiten de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Zakelijke opdrachtgever is iedere opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.5 Werkzaamheden omvatten onder andere maar zijn niet beperkt tot:

- badkamerrenovaties;
- toiletrenovaties;
- keukenrenovaties;
- tegelwerk;
- loodgieterswerk;
- elektrische werkzaamheden;
- vloerverwarming;
- egaliseren;
- pvc-vloeren;
- laminaat;
- traprenovaties;
- stucwerk;
- schilderwerk;
- timmerwerk;
- sloopwerk;
- montagewerkzaamheden;
- levering van materialen;
- overige bouwkundige werkzaamheden.

1.6 Schriftelijk betekent eveneens communicatie via e-mail, whatsapp of een digitaal ondertekend document.

1.7 Meerwerk betreft alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in de offerte.

1.8 Minderwerk betreft werkzaamheden die op verzoek van opdrachtgever vervallen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, opdracht, overeenkomst, levering en uitvoering van werkzaamheden door Flex Pro.

2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Flex Pro zijn bevestigd.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven alle overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend.

3.2 Offertes zijn geldig gedurende dertig dagen tenzij anders vermeld.

3.3 Kennelijke rekenfouten, typefouten of drukfouten binden Flex Pro niet.

3.4 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Flex Pro de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering is begonnen.

3.5 Mondelinge toezeggingen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

3.6 Afbeeldingen, tekeningen, impressies en maatvoeringen zijn indicatief tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

3.7 Flex Pro behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

4.2 De offerte is gebaseerd op de situatie zoals deze zichtbaar was tijdens opname van het werk.

4.3 Verborgene gebreken kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassing.

4.4 Flex Pro mag prijsverhogingen door leveranciers, overheid of transportkosten doorberekenen indien deze optreden na het uitbrengen van de offerte.

4.5 Niet opgenomen werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk.

4.6 Kosten voor parkeren, vergunningen, containerplaatsen of gemeentelijke heffingen zijn voor rekening van opdrachtgever tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt de volgende betalingsregeling voor diensten:

- 50% bij opdrachtverstrekking;
- 25% bij aanvang van de werkzaamheden
- 25% direct bij oplevering.

Voor materialen geldt 100% betaling voor levering.

5.2 Flex Pro behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien de aard of omvang van de opdracht daartoe aanleiding geeft.

5.3 Materialen kunnen volledig vooraf worden gefactureerd.

5.4 Facturen dienen uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.5 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.

5.6 Vanaf de vervaldatum is opdrachtgever wettelijke handelsrente dan wel wettelijke rente verschuldigd.

5.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

5.8 Flex Pro heeft het recht de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5.9 Vertraging in de uitvoering als gevolg van te late betaling komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

5.10 Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste openstaande facturen.

Artikel 6 – Uitvoering van werkzaamheden

6.1 Flex Pro voert werkzaamheden uit naar beste vakmanschap overeenkomstig de geldende normen binnen de bouwsector.

6.2 Flex Pro bepaalt zelfstandig de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

6.3 Kleine afwijkingen in uitvoering, afwerking, kleur, voegbreedte, maatvoering of materiaalstructuur geven opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

6.4 Flex Pro is gerechtigd werkzaamheden in gedeelten uit te voeren.

6.5 Flex Pro mag werkzaamheden laten uitvoeren door werknemers, ZZP'ers, onderaannemers of andere derden.

6.6 Opdrachtgever verleent kosteloos toegang tot:

- elektriciteit;
- water;
- sanitaire voorzieningen;
- parkeergelegenheid indien redelijkerwijs mogelijk.

6.7 Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd doordat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, worden wachttijden en extra kosten als meerwerk gefactureerd.

6.8 Flex Pro is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden, leveranciers of nutsbedrijven.

Artikel 7 – Planning en uitvoeringstermijnen

7.1 Opgegeven planningen zijn indicatief.

7.2 Overschrijding van een planning geeft opdrachtgever geen recht op:

- schadevergoeding;
- ontbinding;
- opschorting van betalingen.

7.3 Weersomstandigheden, ziekte, materiaaltekorten, verkeersproblemen, leveringsproblemen en onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot aanpassing van de planning.

7.4 Werkdagen waarop door omstandigheden redelijkerwijs niet gewerkt kan worden, worden niet beschouwd als werkbare dagen.

7.5 Indien opdrachtgever de werkzaamheden tijdelijk stillegt, worden alle daaruit voortvloeiende kosten afzonderlijk in rekening gebracht.

7.6 Indien werkzaamheden door opdrachtgever worden verplaatst nadat een planning definitief is vastgesteld, is Flex Pro gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.

Artikel 8 – Verplichtingen opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije, veilige en toegankelijke werkplek.

8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van noodzakelijke vergunningen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle relevante informatie betreffende:

- leidingen;
- constructies;
- installaties;
- eerdere verbouwingen;
- verborgen gebreken.

8.4 Opdrachtgever dient waardevolle eigendommen, meubels en persoonlijke bezittingen vooraf te verwijderen of af te dekken.

8.5 Indien schade ontstaat doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, komt deze schade volledig voor rekening van opdrachtgever.

8.6 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat huisdieren, kinderen en onbevoegden geen toegang hebben tot de werkruimte gedurende de werkzaamheden.

8.7 Eventuele vertraging als gevolg van het niet nakomen van bovenstaande verplichtingen wordt beschouwd als een aan opdrachtgever toe te rekenen vertraging en geeft Flex Pro recht op vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 9 – Meer- en minderwerk

9.1 Alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in de offerte of de bijbehorende appendices worden beschouwd als meerwerk.

9.2 Meerwerk ontstaat onder meer door:

- wijzigingen op verzoek van opdrachtgever;
- aanvullende wensen tijdens de uitvoering;
- verborgen gebreken;
- afwijkingen ten opzichte van de oorspronkelijke situatie;
- aanvullende eisen van leveranciers of overheidsinstanties;
- extra droog-, herstel- of voorbereidende werkzaamheden.

9.3 Meerwerk wordt uitgevoerd nadat opdrachtgever hiervoor mondeling of schriftelijk akkoord heeft gegeven. Indien directe uitvoering noodzakelijk is om stagnatie of schade te voorkomen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld en is het meerwerk verschuldigd.

9.4 Minderwerk geeft uitsluitend recht op vermindering van de overeengekomen prijs voor zover Flex Pro hierdoor daadwerkelijk kosten bespaart.

9.5 Reeds bestelde materialen, gereserveerde capaciteit, voorbereidingskosten en gemaakte uren worden niet als minderwerk verrekend.

9.6 Meerwerk kan leiden tot aanpassing van de planning en opleverdatum.

Artikel 10 – Materialen

10.1 Flex Pro levert materialen overeenkomstig de offerte of zoals nader overeengekomen.

10.2 Natuurlijke kleur-, structuur-, glans- en maatverschillen tussen materialen vormen geen gebrek.

10.3 Monsters, showroommodellen en afbeeldingen dienen uitsluitend ter indicatie.

10.4 Leveringen zijn afhankelijk van beschikbaarheid bij leveranciers.

10.5 Indien een materiaal niet meer leverbaar is, is Flex Pro gerechtigd een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.

10.6 Materialen blijven eigendom van Flex Pro totdat alle facturen volledig zijn voldaan.

10.7 Beschadiging of diefstal van reeds geleverde materialen op de bouwlocatie komt voor rekening van opdrachtgever, tenzij de schade aantoonbaar is veroorzaakt door Flex Pro.

10.8 Materialen die door opdrachtgever zelf worden geleverd vallen volledig onder diens verantwoordelijkheid. Flex Pro is niet aansprakelijk voor vertragingen, beschadigingen, onjuiste maatvoering, fabricagefouten of ongeschiktheid van deze materialen.

Artikel 11 – Levering en opslag

11.1 Indien materialen eerder worden geleverd dan de aanvang van de werkzaamheden, dient opdrachtgever zorg te dragen voor een droge, veilige en afsluitbare opslagruimte.

11.2 Flex Pro is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van materialen nadat deze op het afleveradres zijn geleverd.

11.3 Indien materialen niet kunnen worden geleverd door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, mogen opslag-, transport- en extra leveringskosten afzonderlijk worden gefactureerd.

11.4 Indien werkzaamheden worden uitgesteld nadat materialen reeds zijn besteld of geleverd, komen de daaruit voortvloeiende opslag- en behandelingskosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 – Werkzaamheden door derden

12.1 Flex Pro is niet verantwoordelijk voor werkzaamheden uitgevoerd door derden.

12.2 Indien werkzaamheden van derden de planning of kwaliteit van de werkzaamheden van Flex Pro beïnvloeden, is Flex Pro gerechtigd de planning aan te passen.

12.3 Eventuele herstelwerkzaamheden als gevolg van fouten van derden worden beschouwd als meerwerk.

12.4 Flex Pro is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door werkzaamheden die door derden zijn uitgevoerd vóór, tijdens of na de werkzaamheden van Flex Pro.

12.5 Indien opdrachtgever derden inschakelt zonder voorafgaand overleg met Flex Pro en hierdoor extra werkzaamheden of vertraging ontstaat, komen alle daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13 – Tegelwerk

13.1 Tegels zijn natuur- en fabrieksproducten. Afwijkingen in kleur, structuur, glans, afmetingen en kaliber vormen geen gebrek.

13.2 Snijverlies wordt berekend conform de gebruikelijke normen binnen de branche.

13.3 Tegels kunnen na verwerking kleine hoogteverschillen (lippage) vertonen binnen de geldende toleranties.

13.4 Voegen kunnen geringe kleurverschillen vertonen als gevolg van droogtijd, lichtinval, vochtbelasting of productieveverschillen.

13.5 Holklinkende tegels vormen niet automatisch een gebrek indien deze voldoen aan de geldende uitvoeringsnormen en de functionaliteit niet beïnvloeden.

13.6 Flex Pro is niet aansprakelijk voor scheurvorming of loslatende tegels als gevolg van werking van de ondergrond, constructieve bewegingen, verzakkingen of gebrekkige bestaande vloeren en wanden.

13.7 Indien opdrachtgever zelf tegels aanlevert, controleert Flex Pro uitsluitend op zichtbare beschadigingen. Onjuiste aantallen, verkeerde maatvoering of productiefouten blijven volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14 – Sanitair

14.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt sanitair door opdrachtgever geleverd.

14.2 Flex Pro is niet aansprakelijk voor fabricagefouten, transportschade of verborgen gebreken aan door opdrachtgever geleverde sanitaire producten.

14.3 Opdrachtgever dient alle sanitaire producten voorafgaand aan montage te controleren op beschadigingen, maatvoering en compleetheid.

14.4 Na montage worden uitsluitend zichtbare montagegebreken die aantoonbaar aan Flex Pro zijn toe te rekenen kosteloos hersteld.

14.5 Garantie op sanitaire producten wordt uitsluitend verstrekt door de fabrikant.

14.6 Flex Pro is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fabrieksfouten, materiaalspanningen of verborgen productiefouten.

Artikel 15 – Keukens

15.1 Flex Pro monteert uitsluitend de keukens overeenkomstig de door opdrachtgever of leverancier verstrekte tekeningen.

15.2 Maatverschillen als gevolg van scheve vloeren, niet-haakse wanden of afwijkende bouwkundige situaties kunnen leiden tot passtukken of aanvullende werkzaamheden.

15.3 Kleine kitnaden, passtukken, vulstroken en stelwerk behoren tot een normale montage.

15.4 Indien de keukenleverancier verkeerde onderdelen levert, wordt de planning aangepast zonder aansprakelijkheid voor Flex Pro.

15.5 Het aansluiten van apparatuur gebeurt uitsluitend indien deze geschikt, compleet en onbeschadigd is.

15.6 Eventuele noodzakelijke aanpassingen aan leidingen, afvoerpunten of elektra buiten de offerte worden beschouwd als meerwerk.

Artikel 16 – Stucwerk

16.1 Stucwerk wordt uitgevoerd volgens de gebruikelijke normen binnen de Nederlandse afbouwsector.

16.2 Kleine oneffenheden die zichtbaar zijn onder strijklicht vormen geen gebrek.

16.3 Haarscheuren als gevolg van werking van de woning, temperatuurverschillen, zettingen of constructieve bewegingen vallen buiten iedere garantie.

16.4 Op nieuw stucwerk mag gedurende de voorgeschreven droogperiode niet worden geschilderd of afgewerkt.

16.5 Schade als gevolg van onvoldoende ventilatie of onjuiste droging komt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 17 – Schilderwerk

17.1 Schilderwerk wordt uitgevoerd op een voldoende droge en geschikte ondergrond.

17.2 Verkleuringen door UV-licht, nicotine, vocht, rook of normale veroudering vallen buiten garantie.

17.3 Kleine stofinsluitingen of minimale structuurverschillen vormen geen gebrek.

17.4 Flex Pro is niet aansprakelijk voor gebreken die voortkomen uit bestaande verflagen of ondergronden.

Artikel 18 – Kitwerk

18.1 Kitwerk is een onderhoudsproduct.

18.2 Verkleuring, schimmelvorming, krimp of normale veroudering vallen niet onder garantie.

18.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor periodiek onderhoud van kitnaden.

18.4 Onvoldoende ventilatie of achterstallig onderhoud kan leiden tot voortijdige slijtage waarvoor Flex Pro niet aansprakelijk is.

Artikel 19 – Vloeren

19.1 Ondervloeren dienen geschikt te zijn voor de gekozen vloerafwerking.

19.2 Indien tijdens uitvoering blijkt dat aanvullende egalisatie of herstel noodzakelijk is, wordt dit beschouwd als meerwerk.

19.3 Kleurverschillen, houtstructuren en kleine maatverschillen behoren tot de natuurlijke eigenschappen van vloerproducten.

19.4 Bij PVC-, laminaat- en houten vloeren kunnen uitzettingsvoegen noodzakelijk zijn.

19.5 Flex Pro is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door vocht, lekkages, constructieve werking of onjuist gebruik na oplevering.

Artikel 20 – Elektrische installaties

20.1 De offerte omvat uitsluitend de expliciet omschreven elektrische werkzaamheden.

20.2 Extra groepen, aardlekautomaten, bekabeling of aanpassingen aan de meterkast vallen buiten de offerte tenzij uitdrukkelijk vermeld.

20.3 Flex Pro is niet aansprakelijk voor reeds aanwezige gebreken aan de bestaande installatie.

20.4 Indien tijdens werkzaamheden blijkt dat de bestaande installatie niet voldoet aan de huidige normen, worden noodzakelijke aanpassingen als meerwerk uitgevoerd.

Artikel 21 – Loodgieterswerk

21.1 Leidingen worden uitsluitend aangepast voor zover opgenomen in de offerte.

21.2 Flex Pro is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken aan bestaande leidingen.

21.3 Indien bestaande leidingen ondeugdelijk blijken, worden herstelwerkzaamheden beschouwd als meerwerk.

21.4 Afwijkingen in bestaande leidingtracés kunnen leiden tot aanpassing van de planning.

Artikel 22 – Sloopwerk

22.1 Bij sloopwerk kunnen verborgen constructies, leidingen of installaties worden aangetroffen.

22.2 Schade als gevolg van onbekende of niet gemelde leidingen, kabels of constructieve onderdelen komt niet voor rekening van Flex Pro.

22.3 Asbest, chroom-6 of andere gevaarlijke stoffen vallen buiten de overeenkomst.

22.4 Eventuele saneringskosten zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 23 – Oplevering

23.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd zodra:

- opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt;
- opdrachtgever zonder gegronde reden weigert op te leveren.

23.2 Kleine opleverpunten verhinderen oplevering niet.

23.3 Eventuele opleverpunten worden binnen een redelijke termijn hersteld.

23.4 Vanaf oplevering gaat het risico van het werk over op opdrachtgever.

Artikel 24 – Garantie

24.1 Op de uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantietermijn van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

24.2 Garantie omvat uitsluitend herstel van uitvoeringsfouten.

24.3 Garantie vervalt indien:

- derden werkzaamheden uitvoeren;
- opdrachtgever zelf reparaties verricht;
- sprake is van verkeerd gebruik;
- onvoldoende onderhoud is gepleegd;
- schade ontstaat door lekkage, vocht, brand, storm of overmacht.

24.4 Fabrieksgaranties op materialen worden rechtstreeks door de fabrikant verstrekt.

Artikel 25 – Aansprakelijkheid

25.1 De aansprakelijkheid van Flex Pro is beperkt tot directe schade die het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

25.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

25.3 Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.

25.4 Flex Pro is nooit aansprakelijk voor:

- gevolgschade;
- bedrijfsschade;
- omzetverlies;
- winstderving;
- immateriële schade;
- gevolgschade door vertraging;
- schade aan door opdrachtgever geleverde materialen.

25.5 Opdrachtgever dient Flex Pro altijd eerst in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken zelf te herstellen. Indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming een derde inschakelt, vervalt iedere aanspraak op vergoeding van herstelkosten.

Artikel 26 – Overmacht

26.1 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- ziekte;
- pandemieën;
- oorlog;
- stakingen;
- extreme weersomstandigheden;
- brand;
- overheidsmaatregelen;
- leveringsproblemen;
- materiaaltekorten;
- stroomuitval;
- transportproblemen.

26.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

26.3 Flex Pro is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

Artikel 27 – Annulering

27.1 Annulering dient schriftelijk plaats te vinden.

27.2 Bij annulering na opdrachtbevestiging is opdrachtgever alle reeds gemaakte kosten verschuldigd.

27.3 Reeds bestelde materialen worden volledig in rekening gebracht.

27.4 Indien personeel is ingepland, mogen reserveringskosten worden doorbelast.

27.5 Bij annulering na aanvang van de werkzaamheden dienen tevens alle reeds uitgevoerde werkzaamheden volledig te worden betaald.

Artikel 28 – Eigendomsvoorbehoud

28.1 Alle geleverde materialen blijven eigendom van Flex Pro totdat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

28.2 Flex Pro is gerechtigd materialen terug te nemen indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

Artikel 29 – Klachten

29.1 Zichtbare gebreken dienen direct bij oplevering schriftelijk te worden gemeld.

29.2 Verborgene gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

29.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 30 – Privacy

30.1 Flex Pro verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

30.2 Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Artikel 31 – Intellectueel eigendom

31.1 Alle offertes, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, foto's en documenten blijven eigendom van Flex Pro.

31.2 Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, gedeeld of gebruikt.

Artikel 32 – Foto's van projecten

32.1 Flex Pro is gerechtigd gerealiseerde projecten te fotograferen voor portfolio-, marketing- en promotiedoeleinden.

32.2 Hierbij worden geen persoonsgegevens of adresgegevens gepubliceerd zonder toestemming van opdrachtgever.

32.3 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal, dient dit vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 33 – Geschillen

33.1 Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

33.2 Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Flex Pro is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 34 – Toepasselijk recht

34.1 Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Flex Pro is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

34.2 Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 35 – Vochtmetingen en ondergronden

35.1 Flex Pro beoordeelt de ondergrond visueel en voert uitsluitend vochtmetingen uit indien dit onderdeel uitmaakt van de offerte.

35.2 Indien na aanvang blijkt dat de ondergrond niet geschikt is voor de overeengekomen werkzaamheden, worden noodzakelijke herstelwerkzaamheden beschouwd als meerwerk.

35.3 Flex Pro is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:

- optrekkend vocht;
- condensvorming;
- lekkages;
- constructieve werking;
- onvoldoende ventilatie;
- bestaande scheuren;
- onvoldoende sterkte van de ondergrond.

35.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de constructieve geschiktheid van het gebouw.

Artikel 36 – Vloerverwarming

36.1 Flex Pro voert werkzaamheden aan vloerverwarming uit overeenkomstig de geldende richtlijnen.

36.2 Flex Pro is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan reeds aanwezige leidingen die niet op tekeningen zijn aangegeven.

36.3 Bij bestaande installaties kan geen garantie worden gegeven op de werking van reeds aanwezige componenten.

36.4 Indien tijdens werkzaamheden aanvullende groepen, pompen, afsluiters, verdelers of regelingen noodzakelijk blijken, worden deze beschouwd als meerwerk.

36.5 Het opstookprotocol dient door opdrachtgever te worden gevolgd. Schade als gevolg van het niet naleven hiervan valt buiten iedere garantie.

Artikel 37 – Opschorting

37.1 Flex Pro is bevoegd de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten indien:

- facturen niet tijdig worden betaald;
- opdrachtgever de veiligheid in gevaar brengt;
- opdrachtgever de uitvoering belemmert;
- sprake is van overmacht;
- noodzakelijke materialen ontbreken.

37.2 De hierdoor ontstane vertraging geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 38 – Afval en containers

38.1 Bouwafval wordt afgevoerd indien dit in de offerte is opgenomen.

38.2 Chemisch afval, asbest, teerhoudende materialen of andere gevaarlijke stoffen vallen nooit onder de standaard afvalafvoer.

38.3 Extra containers of aanvullende stortkosten worden beschouwd als meerwerk van opdrachtgever.

Artikel 39 – Slotverklaring

39.1 Door ondertekening van de offerte verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.

39.2 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
